

## Algemene Voorwaarden

### le Mair Elektro B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten met le Mair Elektro B.V. betreffende het leveren, monteren, inbedrijfstellen en onderhouden van brandmeldinstallaties, alsmede alle voorkomende elektrotechnische werkzaamheden voor particulieren en het midden- en kleinbedrijf (MKB), inclusief het keuren van elektrotechnische installaties. Door gebruik te maken van de diensten van le Mair Elektro B.V. verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

*Laatst gewijzigd op: 1 januari 2026*

### Artikel 1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: De onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.2. le Mair Elektro B.V., gevestigd aan J.R. Thorbeckesingel 54, 3354 AR Papendrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42072262, ook te vinden op: <https://www.lemairelektro.nl/>.
- 1.3. Consument: de Opdrachtgever die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.4. Dienst(en): dienst(en) zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.5. Producten: alle producten zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.6. Intellectuele Eigendomsrechten: rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder uiteraard het auteursrecht dat rust op software), databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.7. Offerte: een schriftelijk aanbod van le Mair Elektro B.V.
- 1.8. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die met le Mair Elektro B.V. een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.9. Oplevering: vindt plaats na goedkeuring van Opdrachtgever, na ingebruikneming door Opdrachtgever of door in kennisstelling van Opdrachtgever, waarna een reactie daarop van Opdrachtgever is uitgebleven binnen 7 dagen na in kennisstelling.
- 1.10. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan le Mair Elektro B.V. zijn Producten en Diensten aan Opdrachtgever levert, en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.11. Partij(en): le Mair Elektro B.V. en Opdrachtgever tezamen of afzonderlijk.
- 1.12. Vertrouwelijke Informatie: niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een Partij en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- 1.13. Werknemer: De persoon die in dienst is van een van de Partijen, dan wel die op opdrachtbasis werkzaamheden verricht voor de betreffende Partij.
- 1.14. Zakelijke Klant: de Opdrachtgever die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.

### Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst.

De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en le Mair Elektro B.V., indien Opdrachtgever de gelding ervan in eerdere Overeenkomsten met le Mair Elektro B.V. heeft aanvaard.

- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover Partijen dit schriftelijk overeenkomen.
- 2.4. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product-, actie- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Consument in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle Offertes en andere aanbiedingen van le Mair Elektro B.V. zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van 30 dagen.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van de Offerte van le Mair Elektro B.V. en het voldoen aan de daarbij door le Mair Elektro B.V. gestelde voorwaarden. Indien Consument het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt le Mair Elektro B.V. onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft Consument de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 3.3. Een aanbod wordt in ieder geval verondersteld te zijn aanvaard, indien aan de Overeenkomst zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven. Het aanbod kan zowel mondeling als schriftelijk worden aanvaard.

### Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. le Mair Elektro B.V. zal na de totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering beginnen, op de datum of het moment zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien geen datum van nakoming is overeengekomen, start le Mair Elektro B.V. direct met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.2. Indien niet binnen de overeengekomen termijn kan worden geleverd, stelt le Mair Elektro B.V. Opdrachtgever daarvan in kennis. Zakelijke klant wordt geacht akkoord te gaan met een nieuwe leverdatum. Consument krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 4.3. Opdrachtgever erkent dat zij geen instructiebevoegdheid heeft ter zake van het door le Mair Elektro B.V. te leveren Producten of Diensten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan le Mair Elektro B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan le Mair Elektro B.V. worden verstrekt.
- 4.5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft le Mair Elektro B.V. het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten. Deze derden zijn niet vertegenwoordigingsbevoegd.
- 4.6. le Mair Elektro B.V. is niet gehouden om werkzaamheden door Opdrachtgever aangewezen derden te laten verrichten. Opdrachtgever is aansprakelijk voor goederen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst die door of namens Opdrachtgever zijn voorgeschreven, of door een door Opdrachtgever aangewezen

leverancier worden of zouden worden geleverd, alsmede voor de niet of niet tijdige levering daarvan.

#### **Artikel 5. Duur en einde van de Overeenkomst**

- 5.1. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen dan geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur tot op het moment van wederopzegging.
- 5.2. Consument kan de Overeenkomst te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van een maand. Indien er sprake is van een looptijd van maximaal een jaar bestaat deze mogelijkheid pas na het einde van de looptijd van de Overeenkomst.
- 5.3. Zakelijke Klant kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maanden.
- 5.4. In geval van opzegging zal Opdrachtgever het volledige bedrag moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor le Mair Elektro B.V. uit de opzegging voortvloeien. le Mair Elektro B.V. zal het reeds voltooid werk dan opleveren. Indien de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door le Mair Elektro B.V. te maken kosten, wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die le Mair Elektro B.V. over het gehele werk zou hebben gemaakt. De bedragen blijven na beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd en zijn vanaf de dag van opzegging direct opeisbaar.
- 5.5. le Mair Elektro B.V. mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen indien:
- Opdrachtgever failliet is verklaard;
  - Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
  - De onderneming van Zakelijke Klant wordt ontbonden of geliquideerd.
- 5.6. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de Overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op Opdrachtgever en diens rechtsopvolgers.

#### **Artikel 6. Prijs en betaling**

- 6.1. Opdrachtgever betaalt le Mair Elektro B.V. het bedrag zoals vermeld in de Overeenkomst. Alle door le Mair Elektro B.V. genoemde prijzen zijn in euro's. In sommige gevallen wordt een aanbetaling vereist. Het aan te betalen bedrag wordt opgenomen in de Overeenkomst.
- 6.2. Alle door le Mair Elektro B.V. genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- 6.3. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- 6.4. Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft le Mair Elektro B.V. het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen. Consument heeft na deze aanpassing het recht om de Overeenkomst op te zeggen.
- 6.5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door le Mair Elektro B.V. gewezen op de te late betaling. Na kennisgeving van de niet-tijdige betaling gunt le Mair Elektro B.V. Opdrachtgever een termijn van 14 dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
- 6.6. Bij een niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
- 6.7. le Mair Elektro B.V. kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een

verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien le Mair Elektro B.V. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

#### **Artikel 7. Jaarlijkse prijsindexering**

- 7.1. Opdrachtnemer is gerechtigd de door haar gehanteerde prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen.
- 7.2. Daarnaast is opdrachtnemer gerechtigd prijzen en tarieven tussentijds aan te passen indien sprake is van gewijzigde kostenfactoren, zoals maar niet beperkt tot stijging van materiaalprijzen, loonkosten, vervoerskosten of andere externe kosten die de uitvoering van de werkzaamheden beïnvloeden.
- 7.3. Opdrachtgever wordt tijdig, uiterlijk 30 dagen voorafgaand aan de prijswijziging, schriftelijk of per e-mail geïnformeerd over de aangepaste tarieven. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met een wezenlijke prijsverhoging, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen per de datum waarop de prijswijziging ingaat, tenzij sprake is van een wettelijk verplichte of contractueel overeengekomen indexering.

#### **Artikel 8. Verplichtingen Opdrachtgever**

- 8.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle (technische) informatie, beslissingen en gegevens die volgens hem nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan le Mair Elektro B.V. worden verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan. Hieronder wordt mede begrepen, maar is niet beperkt tot, het voldoen aan vergunningsaanvragen en andere wettelijke vereisten en Alle benodigde documenten voor een goede uitvoering van de werkzaamheden. Zoals een programma van eisen, bouwkundige tekeningen, functie matrix en een blokschema. De hoogte van de locatie waar de werkzaamheden plaatsvinden.
- 8.2. Indien nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst zorgt Opdrachtgever tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en/of de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Opdrachtgever zorgt daarbij dat le Mair Elektro B.V. kosteloos gebruik kan maken van een geschikte bergruimte, eventueel benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.
- 8.3. Opdrachtgever draagt zorg voor schone, veilige en gezonde werkomstandigheden en is verplicht le Mair Elektro B.V. en diens Werknemers tijdig te waarschuwen voor gevaarlijke situaties.
- 8.4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of belemmeren. De opdrachtgever accepteert een meerprijs ten gevolgen hiervan.
- 8.5. Opdrachtgever staat le Mair Elektro B.V. toe om op het werktterrein of op schuttingen, afrasteringen af andersoortige afsluiting van locaties of gebouwen waar door le Mair Elektro B.V. werk wordt verricht, aanduidingen van de naam van le Mair Elektro B.V. en de naam van het bedrijf of reclame aan te brengen.
- 8.6. Het risico van verlies, beschadiging of tenietgaan van geleverde materialen gaat over op de opdrachtgever op het moment van aflevering, zijnde het moment waarop de materialen op het werktterrein of op de overeengekomen afleverlocatie worden bezorgd, ongeacht of deze reeds zijn verwerkt of nog moeten worden verwerkt. Indien de opdrachtgever de inontvangstneming weigert of anderszins in verzuim is met de afname, gaat het risico over op het moment dat levering had behoren plaats te vinden. Vanaf dat moment zijn de materialen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### **Artikel 9. Meerwerk**

- 9.1. Alle wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten

verbonden zijn. Op het meerwerk zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

- 9.2. Indien er meerwerk is verricht op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever dan wordt het meerwerk vergoed door Opdrachtgever. le Mair Elektro B.V. mag weigeren aan zo een verzoek te voldoen dan wel in onderhandeling treden.
- 9.3. Opdrachtgever aanvaardt dat meerwerk vertraging kan opleveren bij de Oplevering van Producten en Diensten, ook indien er een tijdstip van Oplevering is overeengekomen. Opdrachtgever heeft voor die vertraging geen recht op schadevergoeding.
- 9.4. Indien zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, dan ontstaat hierdoor geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst voor Opdrachtgever.
- 9.5. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan le Mair Elektro B.V. zullen worden verrekend als zijnde meerwerk. le Mair Elektro B.V. stelt Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk in kennis. Consument heeft in dat geval de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen.

#### **Artikel 10. Levering en levertijd**

- 10.1. Door le Mair Elektro B.V. genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.2. le Mair Elektro B.V. behoudt zich het recht voor om, indien mogelijk, de benodigde goederen en apparatuur te laten afleveren bij Opdrachtgever. De gereedstaande apparatuur en goederen kunnen voor rekening en risico van de Opdrachtgever worden opgeslagen.
- 10.3. le Mair Elektro B.V. blijft eigenaar van alle Producten totdat Opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens le Mair Elektro B.V., daaronder ook verstaan de verschuldigde bedragen wegens een tekortkoming.

#### **Artikel 11. Annuleringskosten**

- 11.1. Indien opdrachtgever een geplande opdracht, afspraak of werkzaamheden geheel of gedeeltelijk annuleert, is opdrachtgever gehouden de door opdrachtnemer reeds gemaakte kosten en de geleden schade te vergoeden. Hieronder worden in ieder geval begrepen kosten van reeds bestelde materialen, ingeroosterde arbeidstijd, voorbereidingstijd en eventuele inhuur van derden.
- 11.2. Bij annulering korter dan 7 dagen vóór de geplande uitvoeringsdatum is opdrachtgever, naast de reeds gemaakte kosten, tevens een vergoeding verschuldigd van 25% van het geoffreerde of overeengekomen bedrag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij annulering binnen 48 uur vóór aanvang van de werkzaamheden is opdrachtnemer gerechtigd 50% van het geoffreerde of overeengekomen bedrag in rekening te brengen.
- 11.3. Opdrachtnemer is gerechtigd hogere werkelijke schade aan te tonen en te vorderen indien deze de hiervoor genoemde percentages overschrijdt. Annulering dient altijd schriftelijk of per e-mail te geschieden en is pas geldig na bevestiging door opdrachtnemer.

#### **Artikel 12. Garantie**

- 12.1. le Mair Elektro B.V. staat ervoor in dat geleverde Diensten en (daaruit voortkomende) Producten of resultaten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 12.2. Opdrachtgever kan aanspraak maken op deze garantie, als het gebrek binnen 3 maanden na Oplevering wordt opgemerkt en de klacht direct na ontdekking van het gebrek is gemeld en de klacht door le Mair Elektro B.V. gegrond wordt geacht. le Mair Elektro B.V. zal zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel of vergoeding van het

door Opdrachtgever maximaal betaalde bedrag voor het betreffend onderdeel van de Overeenkomst.

- 12.3. Een door le Mair Elektro B.V., fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst heeft.
- 12.4. De garantie komt te vervallen indien blijkt dat Opdrachtgever niet de adviezen van le Mair Elektro B.V. heeft opgevolgd of de gebruiksaanwijzing niet heeft nageleefd.
- Artikel 13. Intellectuele Eigendomsrechten**
- 13.1. De Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder begrepen alle afbeeldingen, tekeningen, (technische) omschrijvingen en adviezen welke le Mair Elektro B.V. verstrekt aan Opdrachtgever, berusten bij le Mair Elektro B.V.
- 13.2. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van le Mair Elektro B.V. en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken en/of verveelvoudigen van het in het vorige lid bedoelde. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik of handelen inbreuk maakt op de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

#### **Artikel 14. Toepasselijke normen en regelgeving**

- 14.1. Door opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden, leveringen en installaties zijn – voor zover van toepassing – de geldende Nederlandse normen, richtlijnen en certificatieschema's van toepassing, waaronder doch niet uitsluitend de NEN 1010, NEN 3140, NEN 2535, NEN 2654 en de geldende CCV-regelingen, waaronder certificatieschema's voor brandbeveiligingsinstallaties.
- 14.2. Voor zover werkzaamheden of installaties onder deze normen of regelingen vallen, worden deze uitgevoerd conform de op het moment van uitvoering geldende versies daarvan. Indien en voor zover opdrachtgever aanvullende eisen stelt die afwijken van deze normen of regelgeving, dienen deze vooraf schriftelijk te worden overeengekomen.
- 14.3. Bij tegenstrijdigheid tussen wettelijke bepalingen, normen en de overeenkomst, prevaleren de wettelijke bepalingen, gevolgd door de overeenkomst en vervolgens de toepasselijke normen en richtlijnen.

#### **Artikel 15. Geheimhouding**

- 15.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van Partijen expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. Partijen leggen deze verplichting tevens aan op hun Werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 15.3. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding, vermeerderd met € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt onverminderd het recht van le Mair Elektro B.V. om volledige schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan de verschuldigde boete.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

- 16.1. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze Overeenkomst gelden behoudens indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van le Mair Elektro B.V.
- 16.2. le Mair Elektro B.V. zal zich inspannen de Overeenkomst zo zorgvuldig en veilig mogelijk uit te voeren. le Mair Elektro B.V. kan geen invloed

uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van het geleverde.

Opdrachtgever is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het resultaat van de Overeenkomst.

- 16.3. Oplevering van de Overeenkomst ontslaat le Mair Elektro B.V. van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de Opdrachtgever ten tijde van de Oplevering al had ontdekt, of redelijkerwijs had moeten ontdekken, voor zover de garantiebepaling niet opgaat.
- 16.4. De totale aansprakelijkheid van le Mair Elektro B.V. voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van le Mair Elektro B.V., diens Werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de in de Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw), met een maximum van € 2.500.000,00.
- 16.5. Onder directe schade wordt uitsluitend begrepen: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van le Mair Elektro B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- 16.6. Aansprakelijkheid van le Mair Elektro B.V. jegens Opdrachtgever voor indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door le Mair Elektro B.V. gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst, is uitgesloten.
- 16.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen twee (2) maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij le Mair Elektro B.V. meldt.
- 16.8. De aansprakelijkheid van le Mair Elektro B.V. met betrekking tot toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever le Mair Elektro B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en le Mair Elektro B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat le Mair Elektro B.V. in staat is adequaat te reageren.
- 16.9. Opdrachtgever vrijwaart le Mair Elektro B.V. voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.
- 16.10. le Mair Elektro B.V. kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden indien le Mair Elektro B.V. in de nakoming wordt verhinderd als gevolg van overmacht. le Mair Elektro B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.
- 16.11. Onder overmacht wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan: storingen van publieke infrastructuur, gebrekkigheid van zaken, apparatuur of programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven, onbeschikbaarheid van Werknemers, overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
- 16.12. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige verschuldigd zullen blijven.

## Artikel 17. Klachtenregeling

- 17.1. Opdrachtgever dient klachten over de uitgevoerde werkzaamheden, geleverde diensten of materialen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking van het gebrek of na het moment waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk of per e-mail aan opdrachtnemer te melden, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht.
- 17.2. Indien een klacht niet tijdig wordt gemeld, vervalt het recht van opdrachtgever op herstel, vervanging of enige vorm van schadevergoeding ter zake van die klacht, tenzij uit de aard van de klacht of de omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- 17.3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Opdrachtnemer zal de klacht in behandeling nemen en, indien deze gegrond wordt bevonden, naar redelijkheid en billijkheid overgaan tot herstel, vervanging of een andere passende oplossing.

## Artikel 18. Wijziging Algemene Voorwaarden

- 18.1. le Mair Elektro B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 18.2. Wijzigingen worden bekend gemaakt via <https://www.lemairelektro.nl/>, per e-mail aan Opdrachtgever, of een ander kanaal waarvan le Mair Elektro B.V. kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 18.3. Indien een Consument een wijziging niet wil accepteren, dient Consument dit binnen 30 dagen na bekendmaking mede te delen aan le Mair Elektro B.V. le Mair Elektro B.V. kan dan de wijziging heroverwegen. Indien le Mair Elektro B.V. de wijziging niet intrekt, kan Consument tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

## Artikel 19. Slotbepalingen

- 19.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar le Mair Elektro B.V. gevestigd is.
- 19.3. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
- 19.4. Indien een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 19.5. le Mair Elektro B.V. is gerechtigd om zijn rechten en plichten, die voortvloeien uit de Overeenkomst, over te dragen aan een derde partij die le Mair Elektro B.V. of de bedrijfsactiviteiten van le Mair Elektro B.V. overneemt.

Naam: le Mair Elektro B.V.

Adres: J.R. Thorbeckesingel 54, 3354 AR Papendrecht

E-mailadres: [info@lemairelektro.nl](mailto:info@lemairelektro.nl)

Telnr.: 06-40862072